

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltétel 2026. március 1. napjától hatályos.

Üdvözöljük a www.beyondlimits.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap).

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Beyond Gym Székesfehérvár-t (a továbbiakban: Beyond Gym vagy konditerem) működtető Beyond Limits Kft. (a továbbiakban: Vállalkozás) tájékoztatását a Honlapon elérhető és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

1. A VÁLLALKOZÁS ADATAI

Cégnév:	Beyond Limits Kft.
Székhely és levelezési cím:	8000 Székesfehérvár, Károly János utca 35. 3. ajtó
Vállalkozás telefonszáma:	+36 20 524 9424
Vállalkozás e-mail címe:	https://beyondlimits.hu
Bejegyző hatóság neve:	Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	07-09-037067
Adószám	32926219-2-07
Tárhelyszolgáltató neve, székhelye:	Sybell Informatika Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet)
Tárhelyszolgáltató e-mail cím, weboldal:	hello@sybell.hu , www.sybell.hu

2. MIT TARTALMAZ EZ A DOKUMENTUM?

A Felhasználó és a Vállalkozás között létrejövő szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) tartalmát

- i. a Felhasználó és a Vállalkozás között a vásárlási folyamat során létrejövő egyedi feltételek (Felhasználó által megvásárolt jegy/bérlet, szolgáltatás stb.)

és

- ii. a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) együttesen határozzák meg.

Technikai információk, kötelező tájékoztatások

A Honlap használatához szükséges technikai információkat, illetve a jogszabályok által előírt egyes más tájékoztatásokat, melyeket az ÁSZF nem tartalmaz, a Honlap egyéb felületein érhető el.

A Szerződés nyelve magyar.

A Honlapon keresztül leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Felhasználó és a Vállalkozás közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Vállalkozás nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A Beyond Gybe és a csoportos órákra időpontfoglalás távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközön lehetséges, tehát online (SportMate alkalmazáson) keresztül, illetve lehetőség van arra is, hogy a Beyond Gymben személyesen vásároljon jegyet vagy bérletet, foglaljon időpontot.

Személyi edzés foglalására kizárólag a Beyond Gymben személyesen van lehetőség.

Felhasználó ráutaló magatartásával (pl. jelölőnégyzet bejelölése és/vagy megrendelést indító gomb leklikkelése) tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a bérlet/jegy megvásárlására, illetve órafoglalásra vonatkozó egyedi feltételeket.

A Vállalkozás a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló törvényben meghatározott magatartási kódexszel nem rendelkezik.

3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre irányadó jog Magyarország szabályai. Felsoroltuk a legfontosabb jogszabályokat, hogy Ön első kézből és teljesen hiteles forrásból is meggyőződhessen jogairól:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv)
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. FEBRUÁR 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

4. RÉSZLETES VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A Felhasználó a Honlapon feltüntetett szolgáltatások között válogathat. A Honlapon történő böngészés nem kötött regisztrációhoz.

A választott szolgáltatásra, egyéni edzés vagy kiválasztott órátípusra bejelentkezni a SportMate felületen van lehetőség. Jegy/bérlet vásárlásra is a SportMate applikációján keresztül vagy a teremben van lehetőség.

Személyi edzésre jelentkezni és a szolgáltatás díját megfizetni személyesen, a Beyond Gym recepcióján/az edzőnél van lehetőség.

A Beyond Gym büféjében történő vásárlásra készpénzben, kártyával vagy a SportMate-be feltöltött keret terhére van lehetőség.

4.1. Regisztráció

Regisztráció a Honlap használatához nem szükséges. Amennyiben bármely órára időpontot szeretne foglalni és/vagy jegyet, bérletet szeretne váltani, úgy ahhoz a SportMate alkalmazásban való regisztráció kötelező. Vállalkozó a bejelentkezés, illetve a jegy-, és bérlet vásárláshoz a SportMate alkalmazást használja.

4.1.1. SportMate regisztráció

A SportMate alkalmazás regisztrációs folyamata egyszerű és gyors. Az alkalmazás letöltése után a Felhasználó megnyitja az appot, majd a kezdőképernyőn a regisztrációs lehetőséget választja. Ezt követően megadja a szükséges adatokat, e-mail címét és egy általa választott jelszót, valamint kiválasztja a megfelelő Felhasználói típust. Az adatok elküldése után a rendszer egy megerősítő e-mailt küld a megadott e-mail címre, amelyben található linkre kattintva a Felhasználó aktiválja a fiókját. A megerősítés sikeres elvégzését követően a regisztráció befejeződik, és a Felhasználó beléphet az alkalmazásba, ahol azonnal megkezdheti a SportMate szolgáltatásainak használatát.

A SportMate alkalmazás a regisztrációt követően QR kódot biztosít a Felhasználó számára. A QR kód a Felhasználói fiókhoz kapcsolódik, és az alkalmazáson belül, a profil vagy a belépésre szolgáló felületen érhető el. A QR kód elsődleges célja az azonosítás és a beléptetés támogatása a Beyond Gymbe. A Felhasználó a helyszínen a QR kód felmutatásával igazolhatja jogosultságát, például érvényes bérlet vagy napijegy megléte esetén. A QR kód használata kizárólag aktív Felhasználói fiókhoz kötött, és csak a megfelelő jogosultságok fennállása mellett érvényes.

A Felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó felelős. Amennyiben tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Vállalkozást.

Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4.2. Jegy-, és bérlettípusok:

- Gym Day Pass** (Napijegy)
- Gym 10X Pass** (10 alkalmas belépő)
- Gym monthly pass** (Havi korlátlan bérlet)
- Gym 3 month pass** (3 havi korlátlan bérlet)
- Gym yearly pass** (Éves korlátlan bérlet)
- Lite** (6 csoportos óra/hó + gym pass)
- Hybrid** (10 csoportos óra/hó + gym pass)
- Unlimited** (Korlátlan csoportos óra + gym pass)
- Drop-in** (Csoportos óra)
- Class 10X Pass** (10 alkalmas csoportos óra)

4.3. Jegy-, és bérletvásárlás folyamata

Felhasználó jegyet/bérletet az alábbi módokon tud vásárolni:

- személyesen a Beyond Gym-ben,
- a SportMate foglalási rendszeren keresztül. A kiválasztott jegy és bérlet a SportMate rendszerben online fizetéssel kiegyenlíthető.

Felhívjuk a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Vállalkozás kizárja a felelősségét téves/valótlan adatszolgáltatás esetére és a téves/valótlan adatot megadó személy minden esetben felel a nem megfelelő adatszolgáltatásért, függetlenül attól, hogy rosszhiszeműen vagy jóhiszeműen járt el.

4.4. Igénybe vehető szolgáltatások közös szabályai

Szolgáltatások/edzésformák:

HYROX

Európa egyik leggyorsabban növekvő hibrid versenysportja, ahol a futás és a funkcionális feladatok találkoznak. Nálunk állomásokra bontva tanulhatod meg, egy kifejezetten nagy, dedikált gyakorlózónában.

Hibrid erő-állóképességi edzés

Egyedülálló rendszer, amely a súlyzós edzést, az állóképességet és a funkcionális mozgásokat ötvözi, azzal a céllal, hogy a sportolók minden dimenzióban fejlődjenek.

Cross training / Funkcionális Erőfejlesztés

Klasszikus CT stílusú órák modern megközelítéssel, ahol a súlyemelés, a gimnasztika, az erőfejlesztés és a metabolic conditioning egyaránt fókuszban van.

Open Gym

Egyedülálló rendszer, amely a súlyzós edzést, az állóképességet és a funkcionális mozgásokat ötvözi, azzal a céllal, hogy a sportolók minden dimenzióban fejlődjenek.

RUN CLUB - rendszeres közösségi futások

A hibrid edzésben a futás alappillér, ezért külön figyelmet kap a technika, a pulzuskontroll és az egyéni fejlődés. (kezdő 5 km-es futások, tempóedzések, hosszú távú hétvégi futások)

Az aktuális órarend a Honlapon, a teremben és a SportMate alkalmazásban érhető el.

Az igénybe vehető szolgáltatás (egyéni és csoportos órák) díjait – legkésőbb a belépéskor – előre kell megfizetni, személyesen vagy online a SportMate rendszeren keresztül. Áfás számla iránti igényt előre kell jelezni, az így kiállított számlát a Vállalkozás útján küldi meg a Felhasználó részére.

A Beyond Gym-ben vásárolt jegy/bérlet esetén minden esetben e-mailben küldi el a számlát a Vállalkozás a Felhasználó részére.

A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejárató időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza. A bérletek/jegyek kizárólag elektronikusan kerülnek kiállításra, fizikai megtestesülésük nincs.

Bérlet betegség miatt való meg hosszabbítására nincs lehetőség.

A Beyond Gym használatára vonatkozó szabályokat a **házi rend** tartalmazza.

4.4.1. Lemondás feltételei

Legkésőbb tizenkettő (12) órával a foglalt időpont előtt köteles a Felhasználó a foglalást törölni online a SportMate alkalmazás segítségével. Le nem mondott (vagy későn lemondott) jelentkezés esetén a jegy elveszik, illetve egy (1) alkalom levonásra kerül a bérletből.

4.5. Jegyek, bérletek árával kapcsolatos fontos információ

A jegyek és bérletek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó) van feltüntetve. A jegyek és bérletek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A Vállalkozás időszakosan árkedvezményt biztosíthat a jegyek és bérletek árából. Amennyiben általános leárazásról van szó, akkor kedvezményes ára egyértelműen jelölésre kerül a jegy és bérlet adatlapján. Amennyiben viszont az árkedvezmény kupon beváltásához kötött (pl.: zárkörű kedvezmények), akkor a kedvezményes ár – kizárólag a helyszíni – vásárlási folyamat során, a kuponkód megadását követően válik láthatóvá.

4.6. Vásárlás visszaigazolásának folyamata

Miután a SportMate alkalmazásban megvásárolta jegyét/bérletét a SportMate automatikusan az alkalmazásban kiválasztott fizetési rendszeren keresztül, online bankkártyás fizetéssel tudja kiegyenlíteni a jegy és/vagy bérlet vételárát. Amennyiben kiegyenlítette a vételárát a Felhasználó egy visszaigazoló e-mailt fog kapni, amely tartalmazza az automatikus visszaigazolást a vásárlásról, a feltöltött egyenlegből történt költésről.

4.7. Szerződés létrejötte

A Felhasználó és a Vállalkozás között online módon megkötött jegy és/vagy bérlet adásvételére vonatkozó szerződés elektronikus úton megkötött adásvételi szerződésnek minősül. Az adásvételi szerződés alapján a Vállalkozás dolog tulajdonjogának átruházására, Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

4.8. Ajánlati kötöttség

Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a SportMate-től a megrendelésének beérkezését visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolása azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó hibás e-mail címet adott meg regisztrációja vagy a megrendelés folyamat során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt Felhasználó nem tud üzenetet fogadni, a Vállalkozás kizárja a felelősségét az Felhasználó megrendelésének meghíúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

Ha Felhasználó rendelését már elküldte a Vállalkozás részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Vállalkozás felé, a nem kívánt vagy téves adattartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

4.9. Hibás ár

Vállalkozás a lehető legnagyobb gondossággal jár el a jegyek, bérletek árának és azok leírásának feltüntetésekor. Előfordulhat, hogy Vállalkozás szerződéses akarata nélkül/annak ellenére mégis a jegy és bérlet szokásos piaci árától jelentősen eltérő árat (akciós) jelenít meg és/vagy informatikai eszköz/szoftver hiba miatt **irreális árat** tüntet fel.

Nyilvánvalóan hibás ár lehet az alábbi három eset bármelyike:

- 0 Ft-os árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több jegy, bérlet esetén,
- kedvezményes, de a kedvezmény tényleges mértékének nem megfelelően csökkentett árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több jegy, bérlet esetén,

- a tényleges árleszállítás szándéka nélkül, hibásan kikerülő árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több jegy, bérlet esetén, mely a kedvezményes piaci árszintnél is alacsonyabb.

Ilyen esetekben a Vállalkozás az alábbiakra jogosult:

- a) nem fogadja el (elutasítja) a Felhasználó - a Vállalkozás szerződéses akaratától eltérő tartalommal (irreálisan alacsony árral) létrejött - ajánlatát

ÉS

- b) választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást Felhasználónak (Felhasználó nem köteles ezen az új áron új megrendelést leadni felénk),

VAGY

- c) vagy a téves áron indult ajánlattételi folyamat eredménytelenül lezárultnak minősül és a szerződés nem jön létre.

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy a kereskedelmi gyakorlat megítélése során az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A Vállalkozás tehát feltételezi a Felhasználóról, hogy rendelésekor a tudatos fogyasztótól elvárhatóak alapján jár el, tehát tisztában van a megrendelni kívánt jegy, bérlet tulajdonságával, jellemzőivel, és piaci árszintjével, így azzal is, ha a jegynek, bérletnek a Vállalkozás által feltüntetett ára nyilvánvalóan túl alacsony.

4.10.Számla

A Vállalkozás számlát állít ki a Felhasználó vásárlásáról és a számlát e-mailben küldi el Felhasználó részére. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával beleegyezik ebbe.

4.11.Fizetési módok

Amennyiben jegyet és/vagy bérletet vásárol a vételár kiegyenlítése attól függ, hogy hol vásárolja meg azokat.

4.11.1.Online vásárlás

Ha a SportMate rendszeren belül online vásárol jegyet és/vagy bérletet, úgy kizárólag a SportMate rendszerében online bankkártyás fizetéssel tudja kiegyenlíteni a jegy és/vagy bérlet árát.

A SportMate alkalmazásban történő fizetések – beleértve az előfizetési díjak, szolgáltatások, bérletek és jegyek fizetését – a SimplePay/Stripe fizetőoldalán keresztül történnek. A fizetési tranzakciók feldolgozását ezek a fizetési szolgáltatók végzik, és a bankkártya- vagy fizetési adatok nem a Honlap/alkalmazás szerverein kerülnek tárolásra vagy feldolgozásra. A fizetőoldalak adatkezelése a szolgáltatóik adatvédelmi szabályzatai szerint történik.

4.11.2.Készpénzes vagy bankkártyás fizetés személyes vásárlás során a Beyond Gymben

Amennyiben a Beyond Gymben személyesen vásárol jegyet és/vagy bérletet, úgy lehetősége van készpénzben és bankkártyával is kiegyenlíteni az árát.

A Vállalkozás – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

5. TÁJÉKOZTATÁS ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL

A konditerem területén tartózkodók életének-, és testi épségének, valamint vagyonvédelem érdekében a Beyond Gym meghatározott területein elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) működik. A kamerák elhelyezéséről, az adatkezelés céljáról és az érintettek jogairól részletes tájékoztatás található a recepción elhelyezett Kamera Adatkezelési Tájékoztatóban.

6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL ÉS AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

A Fogyasztó elállási joga

Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Felhasználókat illetik meg (továbbiakban: **Fogyasztó**: minden olyan természetes személy, aki nem gazdasági tevékenysége körében, hanem saját, nem üzletszerű céljából vesz igénybe szolgáltatást, vagy vásárol árut.). Ennek megfelelően cégek, intézmények stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- a) Terméknek,
- b) több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott Termékeknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy **szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. Tekintettel a tényre, hogy a jegy, valamint a bérlet vásárlása kapcsán a teljesítésre határidő vagy határnap került megjelölésre, a Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, ha a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött.**

Ha a szolgáltatás teljesítése **még nem kezdődött meg**, és a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 4. pontjában feltüntetett elérhetőségeken a Vállalkozás részére.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárás szabályai

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. napon) elküldi a Vállalkozás részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Vállalkozás a határidő számítása szempontjából. Javasoljuk, hogy a Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e pontban (6. pont) meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Vállalkozás köteles e-mailben észszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését, különösen akkor, ha a Fogyasztó a Honlapon biztosított módon küldte be elállási nyilatkozatát (például webúrlapon).

Tekintettel arra, hogy az online módon megvásárolt jegy online formában kerül kiállításra és nincs fizikai megjelenése, kizárólag online formában elérhető, így a Fogyasztó elállás esetén nem köteles a megrendelt jegyet, bérletet a Vállalkozás által a Honlapon feltüntetett visszavételi címére indokolatlan késedelem nélkül visszaküldeni, azt a Vállalkozás elektronikus módon érvényteleníti.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az **a termék jellegének, tulajdonságának és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt** következett be. A Vállalkozás tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve észszerű költségeinek megtérítését.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozás visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (termék ára), ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költségét is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Vállalkozás által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Vállalkozás nem jogosult a visszatérítést visszatartani, tekintettel arra, hogy nem kell visszakapnia terméket, mivel elektronikus tartalomként jelenik meg maga a termék, amit a Vállalkozás saját rendszerében azonnali hatállyal érvénytelenít.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Vállalkozás, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja, például az elállási nyilatkozatán megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét. Az ilyen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Amennyiben a visszatérítését minél gyorsabban bankszámlára utalással szeretné, úgy kérjük, ne felejtse el bankszámlaszámát az elállási nyilatkozatában vagy (elektronikus) levélben megadni részünkre.

7. PANASZKEZELÉS

7.1. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Felhasználó panaszt tehet a Vállalkozásnál a Vállalkozásnak és minden, a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, ami a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatás nyújtásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

Felhasználó a panaszát szóban és írásban is megteheti.

Felhasználó a megvásárolt jeggyel, bérlettel, az igénybe vett szabadidős szolgáltatással vagy a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

Szóbeli panasz

A Vállalkozás a telefonon keresztül közölt panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A Vállalkozás a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül – megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A Vállalkozás panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Vállalkozás egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyebekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a Vállalkozás az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Írásbeli panasz

A Vállalkozás a hozzá írásban érkezett panaszt **30 napon belül** érdemben **megválaszolja** és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás az elutasítás indokáról tájékoztatja Felhasználót. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Vállalkozás és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Vállalkozással való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat a Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

7.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A Felhasználó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

7.2.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitákat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki [a jogszabály](#). A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

7.2.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben Vállalkozás a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát elutasítja, úgy a Felhasználó jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy a Felhasználó által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ez azt jelenti, hogy a Békéltető Testület felhívására a vállalkozás határidőn belül köteles válaszirátát megküldeni a békéltető testület részére.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a Vállalkozás alávetési nyilatkozatot ugyan nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot!

Ez azt jelenti, hogy ha a Vállalkozás a Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a békéltető testület határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A kötelezést tartalmazó határozat esetén az eljárás költségei teljes mértékben a Vállalkozást terhelik, míg a fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek saját költségeiket viselik, azaz a fogyasztónak semmilyen körülmények között nem kell megtérítenie a vállalkozás költségeit.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény

szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye,

Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

.....

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

.....

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

.....

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbikik.hu

.....

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

7.2.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Felhasználó.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. Felelősség

A Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára felhasználhatja, és elfogadja, hogy a Vállalkozás nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Vállalkozás jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Vállalkozás jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A Vállalkozás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más Vállalkozások oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Vállalkozás nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Vállalkozás felé. Ha a Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

8.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikke és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Vállalkozás a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított Felhasználója a Honlap, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Vállalkozás előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Vállalkozás fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, a Vállalkozás által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Vállalkozás adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltöltésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Vállalkozás külön írásbeli engedélyt adott.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Vállalkozás által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Vállalkozás adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

8.3. Felhasználó által közölt adatok, információk

A Felhasználó teljes mértékben felel az általa a Vállalkozásnak az oldal igénybevételével eljuttatott információkért, így tartalmilag azok valóságát tekintve és az esetleges kapcsolódó szerzői jogok tekintetében is. A Felhasználó hozzájárul az általa megadott adatok és információk tárolásához, statisztikai elemzésekhez és egyéb – a személyes adatok védelmét nem sértő – üzleti célokra történő felhasználásához bármilyen formában és bármilyen aktuális vagy jövőbeli eszközzel, beleértve az összes Tartalmat, audio és video tartalmat is, melyet Felhasználó küld el akár harmadik feleken keresztül is.

9. ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA, KIZÁRÁSOK

A Vállalkozás jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználó Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell csak alkalmazni. Az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát, a Vállalkozás és a Felhasználó között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.